



УТВЕРЖДАЮ
ИП Павловская-Карапетян А.В.

09.01.2025

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Правила использования сайта

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Администрация сайта www.eclectichotel.ru может получить о Пользователе во время использования сайта Компании, его сервисов, программ и продуктов.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1. Определения терминов

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта eclectichotel.ru (далее — Администрация сайта)» — уполномоченные на управление сайтом сотрудники, действующие от имени Индивидуального Предпринимателя Павловская-Карапетян Анастасия Владиславовна ОГРНИП 324470400132093, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не

допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта eclectichotel.ru (далее Пользователь)» — лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт Компании.

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. Общие положения

2.1. Сайт под доменным именем eclectichotel.ru (далее — Сайт) принадлежит Индивидуального Предпринимателя Павловская-Карапетян Анастасия Владиславовна (188640, Ленинградская область, р-н Всеволожский, г. Всеволожск, ул. Павловская, д. 51Б)

2.2. Принимая условия настоящей Политики, Пользователь подтверждает своё согласие на сбор и обработку определённой информации в целях, установленных в настоящей Политике, и в соответствии с ней. Использование сайта eclectichotel.ru означает безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональной информации.

2.3. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта Компании.

2.5. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту eclectichotel.ru. Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Компании.

2.6. При обработке персональных данных Пользователей Администрация сайта руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

3. Цели обработки персональной информации Пользователей

3.1. Персональную информацию Пользователя Администрация сайта обрабатывает в следующих целях:

3.1.1. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта Компании, контроля качества оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя;

3.1.3. Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Компании;

3.1.4. Таргетирования рекламных материалов;

3.1.5. Проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

3.2. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при использовании Сайта

3.3. Пользователь разрешает Администрации сайта получать и обрабатывать следующие данные:

3.3.1. фамилию и имя Пользователя

3.3.2. адрес электронной почты (e-mail)

3.3.3. контактный телефон Пользователя

3.3.4. страну и город проживания

3.4. В ходе использования Сайта Пользователь разрешает Администрации сайта получать и обрабатывать следующие Данные:

3.4.1. информацию об использовании Пользователем Сайта, включая информацию о времени и способе использования Сайта, потоке данных и записях элементов экрана, на которые Пользователь нажимает кнопкой мыши в процессе использования Сайта (история посещений), реферер (адрес предыдущей страницы).

3.4.2. техническую информацию об устройствах и операционных системах, которые используются в процессе посещения Веб-сайтов, IP-адрес Пользователя и информацию об используемом браузере.

4. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков

4.1. Файлы cookie, передаваемые Сайтом оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Сайту, могут использоваться Администрацией сайта для предоставления Пользователю персонализированных услуг, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения качества услуг.

4.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

4.3. Предоставление определенных персонализированных услуг на Сайте возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

4.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Администрацией сайта и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

4.5. Счетчики, размещенные на Сайте, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или его отдельных функций.

5. Способы обработки и использования персональной информации

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. В соответствии с применимым правом Администрация сайта вправе использовать адрес электронной почты и контактный телефон Пользователя для предоставления ему информации о продуктах и услугах Компании, а также продуктах и услугах, сходных с теми услугами, которые Пользователь запрашивает на Сайте, за исключением случаев, когда Пользователь отказывается от получения упомянутой информации.

5.3. Отказаться от использования адреса электронной почты и контактного телефона в указанных целях Пользователь может в любой момент одним из следующих способов:

6.3.1. следуя инструкциям по отказу от рассылки в конце электронного письма, полученного от Компании;

6.3.2. направив электронное письмо с адреса электронной почты Пользователя по адресу sales@akyanhotel.com, с просьбой не присылать информацию.

7. Передача информации Пользователей третьим лицам

7.1. Администрация Сайта не передает персональные данные Пользователей третьим лицам, за исключением следующих случаев:

7.1.1. с согласия Пользователя;

7.1.2. если имеется обязанность передать информацию в соответствии с применимым законодательством, требованиями государственных или правоохранительных органов или в целях предотвращения преступлений;

7.1.3. если передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством

7.1.4. если в результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании.

8. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

8.1. Администрация сайта принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя

от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

9. Права Пользователя на отказ от использования персональных данных, изменение, дополнение, уточнение персональных данных

9.1. Пользователь вправе в любое время реализовать следующие права в отношении тех данных, которые могут признаваться персональными данными в соответствии с применимым правом:

9.1.1. Пользователь вправе обратиться к Администрации сайта с просьбой о предоставлении копии имеющихся у Администрации сайта его персональных данных или сведений о порядке их обработки;

9.1.2. Пользователь вправе обратиться к Администрации сайта с просьбой об обновлении и исправлении любых хранящихся у Администрации сайта его персональных данных, если они устарели или являются недостоверными;

9.1.3. Пользователь вправе отозвать своё согласие на обработку персональных данных.

9.2. Для реализации любого из перечисленных прав Пользователю надлежит обращаться по адресу электронной почты sales@akyanhotel.com.

10. Внесение изменений в настоящую Политику

10.1 Администрация сайта имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице сайта eslectichotel.ru.